

בדיקות נגישות באינטרנט



אילנה בניש

מורשת נגישות השירות

ייעוץ, הדרכה והטמעת נגישות

Benish.ilana@gmail.com



050-7100367



נגישות אינטרנט וטכנולוגיות המידע



פערים דיגיטליים בצריכת תוכן ושירותים

- בישראל 1,600,000 אנשים עם מוגבלות וקרוב למיליון איש מעל גיל 60

- פערים דיגיטליים בכל תחומי החיים

- יחידת המחקר של גוגל וחברת BCG: ישראל במקום הראשון בעולם בצריכת תוכן מקוון

- איגוד האינטרנט הישראלי: מעל ל 50 אחוז מהישראלים קונים ברשת

- OCD: צריכה דיגיטלית בקרב אנשים ללא מוגבלות פי 2.5 יותר לעומת אנשים עם מוגבלות



עקרונות מרכזיים בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

- גמישות: התאמות נגישות מגוונות

- הכלה: מתן שירות לאנשים עם מוגבלות במרחב הציבורי
בו ניתן השירות לכלל הציבור

- רצף: מתן שירות נגיש מתחילת התהליך ועד סופו וללא
הפרעות



בדיקה תקופתית

- חובת ביצוע סקר נגישות בהתאם לתקנה 28, ת"י 5568 (Wcag 2.0 AA)
- אין הגדרה למי מורשה לבצע סקר נגישות
- חובת ביצוע התאמות הנגישות חלה על החייב באמצעות ספק שיבחר ולא על מבצע הסקר
- מורשה לנגישות השירות רשאי לאשר פטור חלקי בשל נטל כלכלי כבד או מגבלה טכנולוגית לחייב שאינו רשות ציבורית שתתבסס על חוות דעת של איש מקצוע

תוספי נגישות

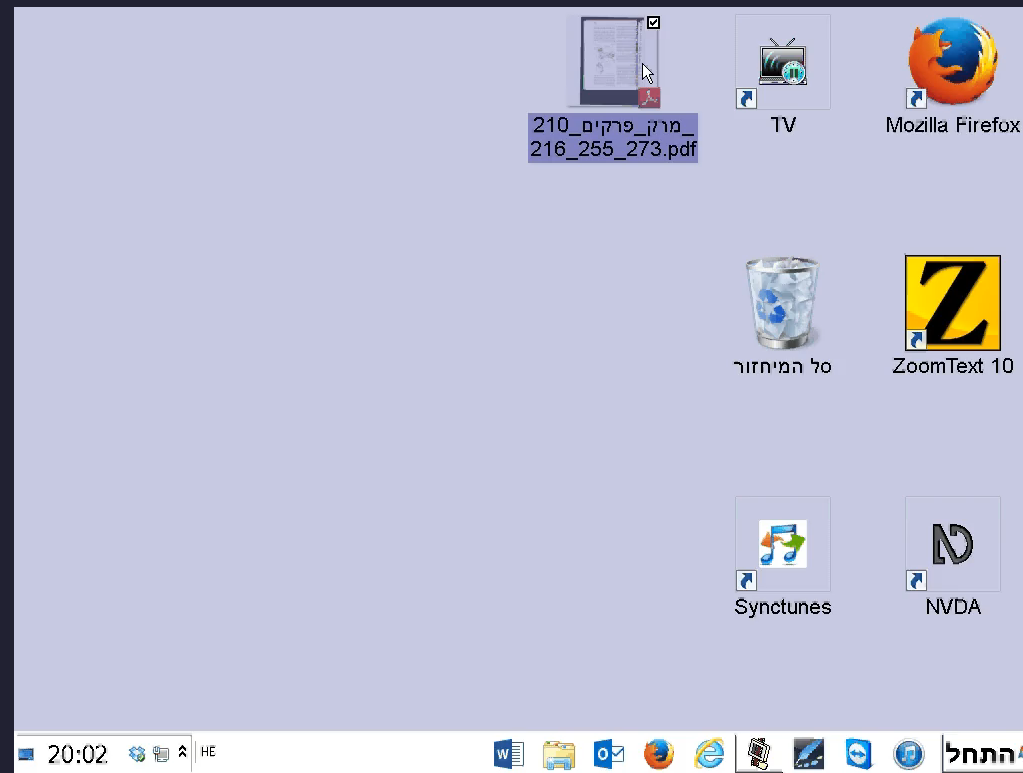
- אין כיום כלי אוטומטי או חצי אוטומטי המספק נגישות מלאה ושתכונותיו עומדים בכל סעיפי הנחיות Wcag 2.0 לרמה AA
- מתקשים בהתמודדות עם הנגשת מדיה מבוססת זמן וטפסים מקוונים
- לעיתים יוצרים סקריפטים המקשים על טכנולוגיות הסיוע
- מומלץ למפות אילו רכיבים מונגשים ולא מונגשים באמצעות הכלים לסיוע בנגישות
- בסיום הליך הטמעת התוסף יש לבצע התאמות נגישות בשאר הרכיבים שאינם ניתנים להנגשה באמצעות התוסף
- ולוודא שהאתר מונגש על כל רכיביו כנדרש בחוק
- פרסום התאמות הנגישות שבוצעו באתר ומתן אפשרות ליצירת קשר עם ממונה מטעם החייב

הנגשת מסמכים דיגיטליים

- טכנולוגיות OCR בעברית מציבות אתגרים קשים בהנגשת מסמכים דיגיטליים
- בעברית – יותר שגיאות בהמרה מאשר הצלחות
- סיכוי רב לטעויות אנוש בעת ניסיון לתקן מסמך דיגיטלי במיוחד במסמכים בעלי חשיבות, רגישות והשלכות משפטיות
- מסמך דיגיטלי הנכתב ב Microsoft Word ניתנים להנגשה מלאה ב Word
- מסמך דיגיטלי הנכתב ב Adobe InDesign וב Adobe InDesign ניתנים להנגשה באותם הפלטפורמות
- עקרונות הכתיבה הנגישה במסמכים דיגיטליים דומים מאוד לחלק מהנחיות Wcag 2.0
- תמיכה בתגי כותרת h
- תמיכה בטקסט חלופי לתמונות וב Alt ריק לתמונות קישוט
- תמיכה בהנגשת טבלאות נתונים
- תמיכה בהנגשת טפסים חכמים הכוללים שדות קלט



סרטון: המרת מסמך דיגיטלי



תווי נגישות ומורשים לנגישות שירות

תווי נגישות

1. אינם מוגדרים או מחייבים בחוק
2. מסופקים על ידי ארגונים ללא כוונות רווח
3. בהעדר נגישות עשויים ליצור הטעיה חברתית

מורשים לנגישות שירות אינם חייבים

1. לחתום שאתר אינטרנט הונגש
2. לספק תו אתר נגיש
3. לאשר או לא לאשר ספק



דוגמאות והמלצות לעמידה בעקרונות הרצף בשירותי האינטרנט

טפסים מקוונים

עיקרון 3 נהירות

הנחיה 3.3 עזרה בהזנת קלט

קריטריון 3.3.2 תוויות או הוראות

עיקרון 4: יציבות טכנולוגית

התוכן חייב להיות יציב במידה כזו שתאפשר לאמצעים העומדים לרשות המשתמש, בכלל זה טכנולוגיות מסייעות, לפ ענח אותו באופן אמין.

הנחיה 4.1 תאימות: נדרשת תאימות מרבית לאמצעים העומדים לרשות המשתמש בהווה ובעתיד, בכלל זה טכנולוגיות מסייעות.

קריטריון 4.1.2 שם, תפקיד, ערך:

- מתן אפשרות לדלג לתוכן מרכזי בעמוד הטופס
- מתן כותרת לטופס המקוון
- מתן הוראות למילוי הטופס
- שדות קלט יכללו Titles ו Labels
- המלצות להוספת Place Holder
- גבול לשדות קלט מסוג טקסט
- כפתור ה"שלח" יכיל Label

סרטון טופס מקוון - הרשמה לפורום

פיתו

פורום פיתוח אפליקציות - הרשמה

שים לב שאתה צריך להזין כתובת דואר אלקטרוני חוקית לפני שחשבוך יופעל. תקבל הודעת דואר אלקטרוני לכתובת שציינת אשר מכילה קישור להפעלת החשבון.

שם משתמש:
האורך חייב להיות בין 3 עד 20 תווים.

כתובת דואר אלקטרוני:

אישור כתובת דואר אלקטרוני:

סיסמה:
חייבת להיות בין 6 עד 100 תווים.

אישור סיסמה:

שפה: עברית

איזור זמן: [UTC] שעון אירופה מערבי, שעון גריניץ'

אישור הרשמה

מהי העיר הדרומית ביותר בישראל?
שאלה זו היא אמצעי למניעת שליחת טפסים אוטומטית על ידי בוטים.

09:05
24/11/15 עבר

מידע וקשרים מבנה ורצף

• תגים סמנטיים ניתן להוסיף לכל אזור תוכן באתר כגון:

• פרסומות

• תפריטים ותפריטי משנה

• תפריטי צד

• מאמר

• אזור תוכן משלים

• כשהעמוד אינו מחולק לאזורים בעלי משמעות – קוראי מסך עשויים שלא להבין את

ההקשר

מתוך

עיקרון 1 תפיסה

הנחיה 1.3 גמישות

קריטריון 1.3.1 מידע וקשרים

רמה A

ניווט לוגי ואינטואיטיבי

- לטובת כל משתמשי המקלדת
- על הניווט באתר באמצעות מקש ה Tab וה Shift+Tab, להיות לוגי ואינטואיטיבי בהתאם לסדר הרכיבים המוצגים על המסך
- יש להימנע ממלכודות מקלדת – אין לנעול את הניווט סביב רכיב מסוים גם אם המשתמש החליט שלא לעשות בו שימוש
- חובה לבצע בדיקת Tab
- רכיבים בפוקוס צריכים להיות מובחנים משאר הרכיבים מאותו סוג

הנחיה 2.4

ניווט נוח: יש לספק למשתמשים אמצעים שיעזרו להם בניווט, באיתור תכנים ובזיהוי מקום הימצאם באתר.

הנחיה 2.1

נגישות מהמקלדת: יש לדאוג לאפשרות לבצע את כל הפעולות באמצעות המקלדת.

סרטון חינוך לזוגי ואינטואיטיבי

The screenshot shows a web browser window displaying the Google search page in Hebrew. The address bar shows the URL https://www.google.co.il/?gws_rd=ssl. The page features the Google logo with "ישראל" (Israel) underneath, a search input field, and buttons for "יותר מזל משכל" (More than just luck) and "חיפוש ב-Google" (Search in Google). A notification bubble in the top left corner reads "דרך טובה יותר לגלוש באינטרנט" (A better way to browse the internet) and "הורידו את Google Chrome" (Download Google Chrome). The Windows taskbar at the bottom shows the time as 09:44 on 28/11/15, along with various application icons including Chrome, File Explorer, Word, PowerPoint, Excel, and Edge. The browser's tab bar shows several open tabs, with the "חיפוש" (Search) tab highlighted by a red box.

אין אתר נגיש ב 100 אחוז

- ריבוי דפדפנים
- ריבוי טכנולוגיות סיוע
- חוויית משתמש עם מוגבלות היא סובייקטיבית
- ובכל זאת - ניתן לשמור על כללים שיאפשרו את עקרונות

רצף

הכלה

גמישות

סיכום

- חובת ביצוע סקר נגישות (תקנה 28) בשירותי אינטרנט קיימים
- בניית תכנית עבודה לצורך היערכות לביצוע התאמות הנגישות
- אין בסמכותו של מורשה לנגישות שירות להציב תו נגישות
- השלמת ביצוע התאמות הנגישות בהתאם ללוחות זמנים שנקבעו בחוק
- שמירה על עקרונות ההכלה והרצף בשירותי האינטרנט